

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

за извършване на проверка за прилагането на Системата за разпределение на разходите на „Български пощи“ ЕАД и одит на нетните разходи от извършването на УПУ през 2018 година.

ВЪВЕДЕНИЕ

Цел на документа

Целта на настоящия документ (Техническа спецификация) е да опише изискванията към изпълнението на обществена поръчка с предмет „Проверка на прилагането на одобрената от КРС Система за разпределение на разходите¹ на „Български пощи“ ЕАД и одит на нетните разходи от извършването на универсалната пощенска услуга през 2018 година“. Финансовите средства за изпълнение на поръчката се осигуряват от бюджета на КРС.

Функции и структура на възложителя

Възложител на обществената поръчка е Комисия за регулиране на съобщенията (КРС/комисия) – юридическо лице на бюджетна издръжка, първостепенен разпоредител с бюджетни кредити със седалище: 1000, гр. София, ул. "Гурко" № 6. КРС изпълнява регулаторни и контролни функции по Закона за електронните съобщения (ЗЕС) и Закона за пощенските услуги (ЗПУ). В изпълнение на ЗЕС и ЗПУ и на техните подзаконови и общи административни актове, КРС прилага секторната политика в областта на електронните съобщения и пощенските услуги, както и политиката по планиране и разпределение на радиочестотния спектър.

Кратка информация за поръчката

Съгласно разпоредбата на чл. 29 от ЗПУ пощенският оператор със задължение за извършване на универсалната пощенска услуга (задължен оператор) получава компенсация от държавния бюджет, когато задължението за извършване на универсалната пощенска услуга (УПУ) води до нетни разходи и представлява несправедлива финансова тежест за него. Размерът на несправедливата финансова тежест се определя въз основа на нетните разходи от извършване на УПУ, които се изчисляват съгласно Методика за изчисляване на нетните разходи от извършване на УПУ по чл. 15, ал. 1, т. 11 от ЗПУ (Методика).

В съответствие с изискванията на чл. 29а от ЗПУ, задълженият оператор представя в КРС заявление за компенсиране на несправедливата финансова тежест от извършване на УПУ за предходната година, заедно с необходимите доказателства, до 31 май на текущата година. Заявлението съдържа размера на исканата компенсация за наличието на несправедлива финансова тежест, определен съгласно Методиката.

¹ Одобрена с Решение на КРС № 1420 от 3.12.2009 г.

Документите, свързани с изчисляването на нетните разходи, се проверяват от определен от КРС одитор.

Съгласно изискванията на чл. 296, ал. 1, ал. 2 и ал. 5 от ЗПУ задълженият оператор организира и осъществява отчитане на дейността си в съответствие с приложимите счетоводни стандарти и прилагане на система за разпределение на разходите, както общо за търговското дружество, така и аналитично и поотделно за: УПУ по видове услуги; пощенските парични преводи; неуниверсалните пощенски услуги по чл. 38, т. 1 – 3 от ЗПУ и други търговски дейности. Приходите от УПУ не могат да се използват за покриване на разходи за неуниверсални пощенски услуги или за други дейности. КРС ежегодно назначава проверки за прилагането на системата за разпределение на разходите от пощенския оператор със задължение за извършване на УПУ, които се извършват от независим одитор. Резултатите от проверките са обществено достъпни.

Съгласно § 70 от Преходните и заключителни разпоредби на ЗПУ пощенският оператор, на когото е възложено задължението за извършване на УПУ за срок от 15 години, считано от 30.12.2010 г., е „Български пощи“ ЕАД.

Обект на настоящата поръчка е проверка на място за прилагането от „Български пощи“ ЕАД на одобрената от КРС система за разпределение на разходите на оператора и одит на нетните разходи от извършването на УПУ през 2018 година. Кратко описание на Системата може да бъде предоставено при поискване в КРС.

Обхват на работата

Срокът за изпълнение на поръчката е до 56 (петдесет и шест) календарни дни, считано от датата на подписване на договор с участника, избран за изпълнител на поръчката и следва да бъде извършена на два етапа:

- Етап I - Проверка за прилагане на системата за разпределение на разходите на „Български пощи“ ЕАД през 2018 г.
- Етап II – Одит на внесените документи от „Български пощи“ ЕАД, свързани с изчислените нетни разходи от извършване на УПУ през 2018 г.

Изпълнението на втория етап от поръчката ще стартира при условие, че „Български пощи“ ЕАД представи пред КРС заявление за компенсиране на несправедливата финансова тежест от извършване на УПУ, по реда на чл. 29а от ЗПУ.

Целта на настоящата поръчка е, въз основа на резултатите от проверката и одита, да се изготви оценка относно:

- отчетените резултати от прилагане на системата за разпределение на разходите на „Български пощи“ ЕАД за 2018 г.;
- размера на изчислените от „Български пощи“ ЕАД нетни разходи от извършване на УПУ за 2018 г.;
- размера на заявената от „Български пощи“ ЕАД несправедлива финансова тежест от извършване на УПУ за 2018 г.

Мястото на изпълнение на поръчката е територията на Република България.

Изисквания към техническото предложение на изпълнителя

Участникът трябва да подготви техническо предложение, което да съдържа план-график за изпълнение на поръчката, съгласно нейния обект. Планът следва да

включва предложение за ефективното управление на проекта, ресурсното му обезпечаване и минимизиране на риска. Изпълнителят определя в техническото си предложение конкретните срокове за изпълнение на отделните дейности, като предложените срокове общо за двата етапа не следва да надвишават 56 календарни дни. При изготвяне на предложението участникът трябва да опише всички дейности, които ще извърши при изпълнение на всеки от етапите, с оглед постигане на очакваните резултати и изпълнение целите на поръчката. Основните дейности, които участникът трябва да включи в заданието са:

А. Проверка за прилагане на системата за разпределение на разходите на „Български пощи” ЕАД (Система) през 2018 г., с обхват:

1. Установяване на наличие/отсъствие на съответствия между:

1.1. Общата сума на приходите в одитирания финансов отчет за 2018 г. и тази в Системата за същия период, в т.ч.:

1.1.1. Съответствие на приходите от финансовото счетоводство със степен на аналитичност, позволяваща съпоставимост с приходите по услуги от системата. В случай на констатирано несъответствие се анализира влиянието му върху правилното разпределение на приходите по услуги в системата.

1.1.2. Наличие и поименно посочване на причинители, въз основа на които се разпределят приходите, наличие на исторически записи за количествените стойности на използваните причинители.

1.2. Общата сума на разходите в одитирания финансов отчет за 2018 г. и тази в Системата за същия период, в т.ч.:

1.2.1. Съответствие между стойността на разходите от разходните сметки във финансовото счетоводство с разходите в Системата, на всяка стъпка от разпределението на разходите по разходни категории; от разходни категории по разходни групи; от разходни групи по процеси; от процеси по продукти; от продукти по услуги. В случай на констатирани несъответствия се анализира влиянието им върху правилното разпределение на разходите по услуги в Системата.

1.2.2. Наличие и поименно посочване на причинителите, въз основа на които са разпределени разходите, на всяка стъпка на разпределението им в Системата, количествените стойности на използваните причинители, наличие на исторически записи за количествените стойности на използваните причинители. Необходимо е да бъдат изложени изводи и мотиви в случай, че използваните причинители за разпределение на разходите следва или не следва да бъдат изменени.

2. Проверка и оценка на коректността на входните данни за Системата относно:

2.1. Списъка и структурата на разходните центрове на „Български пощи” ЕАД, актуални към 31.12.2018 г.;

2.2. Причинителите на разходите на ниво областна пощенска станция (ОПС) и районно управление (РУ) за 2018 г.;

2.3. Данните във: Форма F², форма G и форма K, предоставени от задължения оператор;

2.4. Данните във: Форма H и форма I, предоставени от задължения оператор;

2.5. Данните във Форма J, предоставена от задължения оператор.

² Форми: F, G, K, H, I, J са приложения към Системата за разпределение на разходите на „Български пощи” ЕАД, одобрена с решение на КРС № 1420/3.12.2009 г.

2.6. В случай на констатирани некоректни данни по т. 2.2, 2.3., 2.4 и 2.5. се анализира влиянието им върху коректността на резултатите от системата и върху изчислението на нетните разходи от извършване на УПУ през 2018 г.

3. Проверка и оценка на коректността на резултатите от Системата за всяко от табличните приложения, както следва:

3.1. „Универсална пощенска услуга (УПУ) по видове услуги – приходи по услуги за 2018 г.”

3.2. „Отчетените разходи в 17 разходни категории, групирани от модела за разпределение на разходите в 4 групи за 2018 г.”;

3.3. „Разходи по продукти, по разходни категории и по групи за 2018 г.”;

3.4. „Разделяне на разпределените разходи по продукти до процеси и услуги” – 26 броя таблични приложения (по две за всеки от продуктите в Системата).

3.5. „УПУ по видове услуги, брой пратки, размер на разходи и приходи на единица услуга за 2018 г.”;

3.6. „Неуниверсални пощенски услуги (НПУ) – брой пратки, размер на разходи и приходи, разходи и приходи на единица услуга за 2018 г.”

3.7. „Други търговски дейности (ДТД) – брой пратки, размер на разходи и приходи, разходи и приходи на единица услуга за 2018 г.”.

3.8. В случай на констатирани некоректни данни в резултатите от Системата се анализира влиянието им върху изчислението на нетните разходи от извършване на УПУ през 2018 г.

4. Проверка на изпълнението на разпоредбата на чл. 29б, ал. 2 от ЗПУ.

5. Оценка относно прилагането на Системата през 2018 г. В оценката се описват и констатирани промени в прилаганата Система през 2018 г. спрямо одобрената с решение на КРС № 1420/03.12.2009 г., тяхната значимост и влиянието им върху резултатите от Системата и върху изчислението на нетните разходи от извършване на УПУ през 2018 г.

Б. Одит на внесените документи от „Български пощи” ЕАД, свързани с изчисленията от оператора нетни разходи от извършване на УПУ през 2018 г., с обхват:

1. Проверка на работата със задължение за извършване на УПУ:

1.1. Проверка на формирането на разходните центрове, използвани за изчисляване на работата със задължение за извършване на УПУ, както следва:

1.1.1. проверка и установяване на броя на центрoвете;

1.1.2. проверка и установяване географския обхват на всеки разходен център.

1.2. Проверка, установяване и заверка на съответстващите към всеки разходен център елементи от пощенската мрежа и отчетените по видове услуги: брой персонал, брой пратки, приходи и разходи. Резултатът от извършената проверка се удостоверява от избрания изпълнител с попълнена и заверена таблица по образец „Работа със задължение за извършване на УПУ”³.

³ В таблицата се съдържа информация по разходни центрове, използвани за целите на изчисляване на нетните разходи, относно: брой пощенски станции, брой на персонала, ангажиран с извършване на

1.2.1. Установяване на наличие/отсъствие на съответствие между данните за разпределените приходи, разходи и брой пратки в попълнената таблица по т. 1.2. и резултатите от Системата, проверени в етап I от поръчката.

1.3. Проверка на начина на отчитане на получената компенсация през 2018 г. от „Български пощи“ ЕАД за извършване на обществената услуга по изплащане на пенсии. .

1.3.1 Проверка и установяване дали получената от „Български пощи“ ЕАД през 2018 г. компенсация за извършване на обществената услуга по изплащане на пенсии е включена в отчетения финансов резултат от УПУ за 2018 г.

2. Проверка на работата без задължение за извършване на УПУ:

2.1. Проверка на сценария, по който е изчислена работата без наложено задължение за извършване на УПУ и изготвяне на оценка относно неговата достоверност и приложимост, както следва:

2.1.1. Изготвяне оценка на достоверността, въз основа на следните критерии:

2.1.1.1. норма на печалба, отчетена в сценария от „Български пощи“ ЕАД, сравнена с нормата на печалба на пощенските оператори, извършващи както услуги от обхвата на универсална пощенска услуга, така и неуниверсални пощенски услуги;

2.1.1.2. промяна в печалбата, отчетена от „Български пощи“ ЕАД в сценария по видове услуги (УПУ, НПУ и ДТД) спрямо печалбата при работа със задължение на оператора по видове услуги (УПУ, НПУ и ДТД) за 2018 г.;

2.1.1.3. Оценка на изменението в производителността, постигната от „Български пощи“ ЕАД в сценария по видове услуги (УПУ и НПУ) спрямо производителността при работа със задължение на оператора по видове услуги (УПУ и НПУ) за 2018 г., изчислена на база съотношението на брой доставени пратки към брой персонал, поотделно за УПУ и НПУ.

2.1.2. Изготвяне на оценка за приложимостта на сценария, чрез съпоставяне работата без задължение на „Български пощи“ ЕАД (по отношение на териториално покритие, брой на елементите и гъстотата на пощенската мрежа, брой на персонала, ангажиран с извършване на услугите) с дейността на български оператори, лицензирани за услуги от обхвата на УПУ и предоставящи също и НПУ, както и с налични данни за европейски пощенски оператори.

2.2. Проверка на формирането на разходните центрове, използвани за изчисляване на работата без задължение за извършване на УПУ, както следва:

2.2.1. проверка и установяване на броя на централите;

2.2.2. проверка и установяване географския обхват на всеки разходен център.

2.3. Проверка, установяване и заверка на съответстващите към всеки разходен център елементи от пощенската мрежа и изчисленията по видове услуги: брой персонал, брой пратки, приходи и разходи. Резултатът от извършената проверка се удостоверява от избрания изпълнител с попълнена и заверена таблица по образец „Работа без задължение за извършване на УПУ“⁴.

съответната услуга или дейност, брой приети и доставени пратки по услуги, размер на приходите, размер на разходите (общ и преки) и финансов резултат.

⁴ В таблицата се съдържа информация по разходни центрове, използвани за целите на изчисляване на нетните разходи относно: брой пощенски станции, брой на персонала, ангажиран с извършване на

2.3.1 Проверка и установяване дали получената от „Български пощи” ЕАД през 2018 г. компенсация за извършване на обществената услуга по изплащане на пенсии е включена във финансовия резултат от УПУ при работа без наложено задължение.

3. Проверка, установяване и заверка на изчисления размер на нетните разходи от извършване на УПУ, преди отчитане на нематериалните ползи и стимулите за ефективност на разходите, за 2018 г.

4. Проверка, установяване и заверка на нематериални и пазарни ползи, относими към УПУ за 2018 г., както следва:

4.1. Установяване на показателите, избрани за изчисляване на нематериалните и пазарни ползи.

4.2. Описание на начина на оценяване на паричния еквивалент на всеки показател по т. 4.1., в т.ч. заключение доколко в оценката е отчетена получената от „Български пощи” ЕАД компенсация през 2018 г. за извършване на обществената услуга по изплащане на пенсии.

4.3. Установяване и заверка на паричния еквивалент на всеки показател по т. 4.1. и общо за нематериалните ползи, относими към УПУ за 2018 г.;

4.4. Установяване дали нематериалните и пазарни ползи не са отчетени при изчисление на работата без наложено задължение.

5. Проверка, установяване и заверка на размера на паричния еквивалент на стимулите за ефективност на разходите за 2018 г.

6. Проверка, установяване и заверка на размера на нетните разходи от извършване на УПУ, след отчитане на нематериалните ползи и стимулите за ефективност на разходите за 2018 г.

За дейностите, посочени в Раздели А и Б, изпълнителят изготвя подробни протоколи, в които посочва целта на проверката, ползваните източници на информация, извършената дейност, ползвани методи, направените констатации, извършените анализи и оценки, заключения и препоръки

В. Изготвяне на оценка доколко установеният размер на нетните разходи по т. Б.6 представлява несправедлива тежест от извършване на универсалната пощенска услуга за „Български пощи” ЕАД през 2018 г.

Одиторът изготвя оценката въз основа на анализ на: показатели за икономическото и финансовото състояние на задължения оператор⁵; стойността на нематериалните ползи, относими към УПУ за 2018 г.; съотношението между размера на нетните разходи и приходите от извършване на УПУ за 2018 г.; съотношението между размера на нетните разходи и разходите от извършване на УПУ за 2018 г.; отчетеният финансов резултат от задължения оператор по видове услуги за 2018 г., изменението в пазарния дял на

съответната услуга или дейност, брой приети и доставени пратки по услуги, размер на приходите, размер на разходите (общи и преки) и финансов резултат.

⁵ в анализа на финансовото състояние на задължения оператор се взема под внимание и получената компенсация през 2018 г. от „Български пощи” ЕАД за извършване на обществената услуга по изплащане на пенсии.

задължения оператор от пазара на УПУ и др. За целите на оценката одиторът може да използва информация за съществуващата практика на европейско ниво⁶.

Г. Изготвяне на доклад от извършените дейности:

1. Изготвяне на междинен доклад относно резултатите, получени от извършените дейности по раздел А. Докладът следва да съдържа първоначални изводи, доказателства и мотиви за установените резултати, както следва:

1.1. Установяване на стойността на приходите от финансовото счетоводство по аналитични показатели от главната книга и съответствието им със стойността на приходите към всяка от услугите в системата.

В доклада се посочва оценката на одитора относно правилното или неправилно разпределение на приходите. Представят се мотиви за потвърждаване или промяна на резултатите от разпределението на приходите.

1.2. Информация за наличие на методология за разпределение на приходите по услуги. В доклада се посочва оценката на одитора относно правилното или неправилно определяне на причинителите и/или на техните количествени стойности. Представят се мотиви за потвърждаване или промяна на причинителите и/или на техните количествени стойности.

1.3. Установяване на стойността на разходите от финансовото счетоводство по аналитични показатели от главната книга и съответствието им със стойността на разходите на всяка стъпка от разпределението по разходни категории; от разходни категории по разходни групи; от разходни групи по процеси; от процеси по продукти и от продукти по услуги.

В доклада се посочва оценката на одитора относно правилното или неправилно разпределение на разходите на всяка стъпка. Представят се мотиви за потвърждаване или промяна на резултатите от разпределението на разходите.

1.4. Оценка на одитора относно правилното или неправилното определяне на причинителите на разходите и/или на техните количествени стойности. Представят се мотиви за потвърждаване или промяна на причинителите и/или на техните количествени стойности.

1.5. Оценка на коректността на данните в изброените таблици по-долу заедно със заключения относно влиянието на констатираните грешки върху коректността на резултатите от Системата и върху изчислението на нетните разходи от извършване на УПУ през 2018 г.

1.5.1. Таблица „Списъка и структурата на разходните центрове на „Български пощи“ ЕАД, актуални към 31.12.2018 г.”;

1.5.2. Таблица „Причинители на разходите на ниво областна пощенска станция (ОПС) и районно управление (РУ) за 2018 г.”;

1.5.3. Таблици с резултатите от разпределението на разходите от Системата по процеси (Форма F, форма G и форма K);

1.5.4. Таблици с последващото разпределение на разходите от процеси по продукти (Форма H и форма I);

1.5.5. Таблица с брой пратки (входящи и изходящи) на всеки от продуктите (Форма J);

⁶ документите, изготвени от Групата на европейските регулатори на пощенски услуги (ERGP), „Работен документ на службите към Доклада на ЕК до Европейския парламент и Съвета за прилагането на Директивата за пощенските услуги от 17.11.2015 г., Директива 97/67/ЕО (изменена с директиви 2002/39/ЕО и 2008/6/ЕО)” и др.

1.5.6. Таблица „Универсална пощенска услуга (УПУ) по видове услуги – приходи по услуги за 2018 г.”;

1.5.7. Таблица „Отчетени разходи в 17 разходни категории групирани от модела за разпределение на разходите в 4 групи за 2018 г.”;

1.5.8. Таблици - „Разделяне на разпределените разходи по продукти от първи до тринадесети” до процеси и услуги 26 броя таблични приложения (по две за всеки от продуктите в Системата);

1.5.9. Таблица „Разходи по групи за 2018 г.”;

1.5.10. Таблица „УПУ по видове услуги, брой пратки, размер на разходи и приходи на единица услуга за 2018 г.”;

1.5.11. Таблица „Неуниверсални пощенски услуги (НПУ) – брой пратки, размер на разходи и приходи, разходи и приходи на единица услуга за 2018 г.”;

1.5.12. Таблица „Други търговски дейности (ДТД) брой пратки, размер на разходи и приходи, разходи и приходи на единица услуга”.

1.6. Оценка и заключение по изпълнение на разпоредбата на чл.29б, ал.2 от ЗПУ.

1.7. Оценка и заключение относно правилното или неправилно прилагане на Системата през 2018 г.

1.8. Описание на констатираните промени в Системата през 2018 г., в което изрично се съдържа информация относно формирането на приходите и разходите за услугата „пенсии”, в продукт „Други търговски дейности (ДТД)”.

1.9. Попълнени протоколи по всяка от извършените дейности по раздел А.

2. Изготвяне на окончателен доклад относно резултатите, получени от извършените дейности по раздели А, Б и В. Докладът следва да съдържа резултатите по точка 1, получени от извършените дейности по раздел А, изводи, доказателства и подробни мотиви, и данни в табличен вид за установените резултати, както следва:

2.1. Заключение и констатации, придружени от необходимите доказателства за разходните центрове, използвани за изчисляване на работата със задължение за извършване на УПУ, а именно:

2.1.1. брой на разходните центрове, използвани при отчитане на работата със задължение за извършване на УПУ и географски обхват на всеки разходен център;

2.1.2. наличие на покритие на територията на цялата страна при работа със задължение за извършване на УПУ.

2.2. Попълнена и заверена таблица „Работа със задължение за извършване на УПУ”, съгласно т. Б.1.2., заедно с доказателства за наличие/отсъствие на съответствие между данните за разпределените приходи, разходи и брой пратки в таблицата и резултатите от системата за разпределение на разходите.

2.3 Описание на начина на отчитане на получената компенсация през 2018 г. от „Български пощи” ЕАД за извършване на обществената услуга по изплащане на пенсии.

2.3.1. Заключение относно извършената проверка дали получената компенсация от „Български пощи” ЕАД през 2018 г. за извършване на обществената услуга по изплащане на пенсии е включена в отчетения финансов резултат от УПУ за 2018 г.

2.4. Оценка относно достоверността и приложимостта на сценария, по който е изчислена работата без наложено задължение за извършване на УПУ, обоснована съгласно изискванията на т. Б.2.1.

2.4.1 Описание на начина на изчисление на работата без задължение за извършване на УПУ, включително и на използваните допускания и експертни оценки, в случай, че има такива;

2.5. Заключение и констатации, придружени с необходимите доказателства за разходните центрове, използвани за изчисляване на работата без задължение за извършване на УПУ, а именно:

2.5.1. брой на разходните центрове, използвани при отчитане на работата без задължение за извършване на УПУ и географски обхват на всеки разходен център;

2.5.2. териториално покритие при работа без задължение за извършване на УПУ и за извършване на УПУ и съответствие на използваните разходни центрове с тези при работа със задължение за извършване на УПУ.

2.6. Попълнена и заверена таблица „Работа без задължение за извършване на УПУ“, съгласно т. Б.2.3.

2.7. Заключение относно от извършената проверка дали получената компенсация от „Български пощи“ ЕАД през 2018 г. за извършване на обществената услуга по изплащане на пенсии е включена във финансов резултат от УПУ при работа без наложено задължение.

2.8. Установен и заверен размер на нетните разходи от извършване на УПУ, преди отчитане на нематериалните и пазарни ползи и стимулите за ефективност на разходите, за 2018 г. заедно с доказателства, мотивиращи заверката.

2.9. Установен и заверен размер на паричния еквивалент на всеки от показателите, избрани за изчисляване на нематериалните и пазарни ползи, заедно с описание на начина на оценяването им и доказателства, мотивиращи заверката. В заключение, установен и заверен размер на паричния еквивалент на нематериалните ползи, относими към УПУ за 2018 г.

2.9.1. Заключение дали в размера на паричния еквивалент на нематериалните ползи, относими към УПУ за 2018 г., е включена получената от „Български пощи“ ЕАД през 2018 г. компенсация за извършване на обществената услуга по изплащане на пенсии.

2.10. Установен и заверен размер на паричния еквивалент на стимулите за ефективност на разходите за 2018 г., с доказателства, мотивиращи заверката.

2.11. Установен и заверен размер на нетните разходи от извършване на УПУ за 2018 г. след отчитане на нематериалните и пазарни ползи и стимулите за ефективност на разходите, заедно с доказателства, мотивиращи заверката.

2.12. Заключение относно наличие/липса на несправедлива тежест от извършване на УПУ за 2018 г., изготвено въз основа на избрани и мотивирани от одитора показатели.

2.13. Попълнени протоколи по всяка от дейностите по раздел Б.

2.14. Попълнен протокол по раздел В.

3. Публична версия на доклада, съдържаща обобщение на извършените дейности и констатации по проверката за прилагане на системата за разпределение на разходите на „Български пощи“ ЕАД и по одита на внесените документи от „Български пощи“ ЕАД, свързани с изчисленията от оператора нетни разходи от извършване на УПУ през 2018 г.